LODGE CABAÑAS EL TRAPICHE · OXAPAMPA

Términos y Condiciones

Dirección: Av. San Martín 1era Cuadra (Salida a Pozuzo), Oxapampa
Celular: 963 858 220 · **Correo:** recepcion@trapichelodge.com

Estas disposiciones regulan las reservas, los servicios contratados y la permanencia en **Lodge Cabañas El Trapiche**. Le recomendamos revisarlas detenidamente antes de confirmar su estadía o contratar un tour.

01 Reservas, pagos y servicios turísticos

- **Reserva de hospedaje.** Para confirmar una reserva se requiere el pago anticipado del 50 % del total correspondiente a las noches solicitadas. Este abono es no reembolsable, sin perjuicio de los derechos que correspondan por ley.
- **Pago del saldo.** El saldo pendiente de hospedaje y tours deberá cancelarse al realizar el check-in.
- **Salida anticipada.** Si el huésped decide retirarse antes de la fecha prevista, las noches y tours pendientes no serán reembolsables, transferibles ni postergables, salvo disposición legal aplicable.
- **Casos de fuerza mayor.** Situaciones políticas, huelgas, desastres naturales, demoras del transporte o condiciones climáticas pueden afectar el viaje. Lodge Cabañas El Trapiche gestionará alternativas razonables; los gastos adicionales que correspondan a los pasajeros serán informados oportunamente.
- **Desayunos.** Cuando estén incluidos como cortesía, se ofrecen de 7:30 a. m. a 9:00 a. m.; no son recuperables ni postergables.

02 Normas de convivencia y seguridad

- **Mascotas.** Somos un hospedaje Pet Friendly. Si deseas visitarnos con tu mascota, te invitamos a consultarnos previamente para evaluarlo y brindarte la mejor opción.
- **Ambientes libres de humo.** Está prohibido fumar dentro de las cabañas y habitaciones; únicamente podrá hacerse en áreas exteriores permitidas del establecimiento.
- **Consumos adicionales.** Los consumos se abonan al momento de realizarlos; no se cargan a la habitación.
- **Alergias e información médica.** El titular de la reserva debe comunicar oportunamente las alergias o necesidades de atención relevantes de los integrantes de su grupo, para adoptar las precauciones que correspondan.
- **Tranquilidad y respeto.** No se permiten conductas que alteren la convivencia ni ruidos molestos a partir de las 10:30 p. m. Los perjuicios directamente ocasionados a otros huéspedes podrán ser reclamados al grupo responsable, previa evaluación y sustento.
- **Cortes de energía.** Los cortes generales del servicio eléctrico ajenos al establecimiento pueden afectar temporalmente la atención. Se recomienda contar con una batería portátil para dispositivos personales.
- **Personas no registradas.** Está prohibido alojar temporal o permanentemente a personas que no hayan sido declaradas y registradas en la reserva.
- **Derecho de admisión y permanencia.** Se podrá restringir el acceso o solicitar el retiro de personas que presenten conductas violentas, pongan en riesgo a terceros o afecten gravemente la tranquilidad, conforme a la normativa aplicable.
- **Bebidas alcohólicas.** Su consumo está permitido únicamente en las áreas autorizadas del establecimiento, según sus reglas internas. No se permite el ingreso de bebidas externas a dichos espacios. Está prohibida la venta o el consumo de bebidas alcohólicas por menores de edad en las instalaciones.

03 Inventario, daños y cuidado de textiles

- **Inventario de las cabañas y habitaciones.** No está permitido retirar sábanas, toallas, edredones, menaje u otros bienes de las habitaciones. Al check-out se verificará el inventario.
- **Daños materiales.** El titular de la reserva responderá por los daños atribuibles a sus acompañantes, previa revisión y comunicación del costo correspondiente. No se considerará daño el desgaste normal por uso adecuado.

PENALIDAD POR MANCHAS EN ROPA DE CAMA Y TOALLAS	
Manchas recuperables	Cuando una mancha en toallas, sábanas, fundas, almohadas, edredones u otros textiles pueda eliminarse mediante tratamiento, lavado o limpieza especial, se cobrará el servicio extraordinario de limpieza. Para las prendas con tarifa establecida: **S/ 60** por toalla, **S/ 70** por funda o almohada y **S/ 100** por edredón. Para sábanas y demás prendas, se informará el importe del tratamiento especial antes de aplicarlo.
Manchas irreversibles	Si, tras la evaluación, la mancha no puede eliminarse y la prenda queda inutilizable para el servicio, se cobrará el costo total de reposición de una prenda equivalente, debidamente sustentado e informado al titular de la reserva.
Verificación y aplicación	Se comunicará el estado de la prenda y el concepto del cargo. Por una misma afectación se aplicará limpieza especial o reposición, según corresponda, y no ambas. El desgaste normal no genera penalidad.

04 Uso de las instalaciones

- **Área de parrilla.** Es de uso exclusivo de los huéspedes registrados. No pueden ingresar visitantes externos. Su utilización total o compartida debe coordinarse previamente. No se incluyen carbón, carnes, sal, condimentos u otros insumos. Se facilita menaje para el número de personas pagantes por habitación. El personal no está autorizado a encender la parrilla, cocinar ni manipular alimentos del huésped; únicamente podrá brindar apoyo puntual según disponibilidad.
- **Piscina de huéspedes.** Es de uso exclusivo de huéspedes registrados. Se prohíben los visitantes externos, las bebidas alcohólicas externas y el consumo de alimentos dentro del agua; los alimentos solo pueden consumirse en el mobiliario exterior. Los menores de 5 años deben utilizar pañales especiales de natación.

05 Políticas para menores de edad

- **Alojamiento y desayuno.** Un menor de hasta 3 años puede alojarse sin costo si comparte cama con sus padres, con un máximo de un menor gratuito por habitación; no aplica a habitación individual ni incluye desayuno para el menor. Desde los 4 años corresponde la tarifa regular.
- **Autorización de viaje.** Los menores no acompañados por alguno de sus padres deberán presentar permiso notarial y copia del DNI del padre o madre, de acuerdo con la documentación exigible para su caso.

06 Cambios de fecha y transferencia de reservas

- **Un único cambio.** La estadía podrá postergarse una sola vez. Si el huésped no utiliza la nueva fecha, perderá el abono realizado, conforme a las condiciones informadas y a la normativa aplicable.
- **Cambios sin costo.** Se permite solicitar el cambio con una anticipación mínima de 7 días calendario al check-in. En el momento de solicitarlo deberá definirse la nueva fecha, que podrá estar dentro de los 6 meses contados desde el pago de la reserva, según disponibilidad.
- **Cambios posteriores.** Las solicitudes fuera del plazo anterior generan una penalidad de S/ 80, cuando proceda el cambio.
- **Día de ingreso.** No se aceptan postergaciones el mismo día del check-in.
- **Temporadas especiales.** No aplican las condiciones ordinarias de cambio durante temporada alta, días festivos, feriados o fines de semana largos; cualquier alternativa y costo deben consultarse previamente.
- **Reducciones.** No se admiten reducciones de noches ni de cantidad de personas en una reserva confirmada.
- **Endoso.** Si el titular no puede viajar, podrá solicitar por correo electrónico la transferencia de su reserva a un familiar o conocido, previa autorización del establecimiento.

07 Horarios de ingreso y salida

- **Check-in: 2:00 p. m.** Podrá autorizarse el ingreso anticipado sin costo si la cabaña o habitación no fue ocupada la noche anterior y se encuentra disponible. Todas las personas de la reserva deben presentar su documento de identidad para el registro.
- **Check-out: 11:00 a. m.** La permanencia en la habitación después de esta hora genera el cargo por día adicional según las condiciones del establecimiento. Cuando deba entregarse a otro huésped, se coordinará el retiro y custodia de equipaje en recepción. Luego de devolver las llaves y completar el control de salida, el huésped puede dejar su equipaje en recepción y disfrutar de las instalaciones hasta las 7:00 p. m.
- **Late check-out.** Sujeto a disponibilidad, hasta las 6:00 p. m.: S/ 150 por habitación y S/ 200 por departamento o cabaña familiar. Después de las 6:00 p. m. se cobrará una noche adicional.

08 Custodia y objetos olvidados

- **Objetos de valor.** Se recomienda solicitar el servicio de custodia en recepción para pertenencias de especial valor.
- **Objetos personales.** Antes de la salida, revise su cabaña, habitación y pertenencias. El establecimiento no asume responsabilidad automática por objetos olvidados en cabañas, departamentos, habitaciones o áreas comunes, sin perjuicio de las responsabilidades que establezca la ley.

09 Disposiciones finales

- **Incumplimientos.** Ante incumplimientos graves de estas condiciones, Lodge Cabañas El Trapiche podrá adoptar medidas proporcionales, incluida la terminación del servicio cuando legalmente corresponda. Los daños y perjuicios atribuibles al responsable deberán ser sustentados y podrán reclamarse conforme a ley.

Lodge Cabañas El Trapiche · Av. San Martín 1era Cuadra (Salida a Pozuzo), Oxapampa
Consultas y reservas: **963 858 220** · **recepcion@trapichelodge.com**